



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ โทร.๐๙๕-๖๘๑๗๕๕

ที่ กบ.๗๓๖๐๑/-

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราວร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ที่ ๓๗๒/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องราວร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราວร้องเรียน-ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราວร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ขอสรุปผลการรับเรื่องราວร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. เรื่องราວร้องเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทั้งหมด จำนวน ๑ เรื่อง เป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหาการบุกรุกทางสาธารณะขอยบ้านคลองสุข (ถมดินรูกลำเข้ามาในทางสาธารณะ) ม.๖ บ้านคลองสุข ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ได้ดำเนินการรับเรื่อง และเร่งดำเนินการรับข้อพิพาทหรือร้องทุกข์กล่าวโทษผู้บุกรุกทางสาธารณะ ซึ่งผู้บุกรุกยินยอมรื้อถอนสิ่งก่อสร้างที่รูกลำทางสาธารณะ โดยดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่มีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ความล่าช้าเกิดจากต้องประสานหลายหน่วยงานเพื่อขอข้อมูลเอกสาร เช่น สำนักงานที่ดินจังหวัดกระบี่ สาขาอ่าวลึก ขอคัดสำเนาแผนที่ระวางที่ดิน

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา ให้ความรู้ด้านกฎหมายและแนวเขตทางสาธารณะที่ชัดเจนให้กับประชาชน ผู้นำชุมชนส่วนราชการมีความเข้าใจที่ตรงกัน ในห้วงเวลาประชุมประจำเดือนของแต่ละท้องถิ่น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ป้ายประกาศขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ <http://www.aoluektai.go.th>
- หนังสือส่งแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ให้แก่มุขมนตรีในเขตตำบลอ่าวลึกใต้ได้รับทราบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ และลงนาม

(ลงชื่อ)



(นายคมกริ์ ปิ่นสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

-เห็นควรอนุมัติและลงนาม

(ลงชื่อ)



(นายจาริก เจียรบุตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

- อนุมัติและประชาสัมพันธ์ต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายสุรินทร์ กังแฮ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้