



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ โทร ๐-๗๕-๖๘๑๗๕๕

ที่ กบ ๗๓๖๐๑/

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด , กองคลัง , กองช่าง , กองสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๔ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walkin และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจ กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ได้ดำเนินการนำข้อมูลผู้เข้ารับบริการลงระบบสารสนเทศในเว็บไซต์ <http://www.aoluektai.go.th> ในหัวข้อข้อมูลการดำเนินงาน ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสมภรณ์ ตันพันธุ์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ประชุม สัมพันธ์

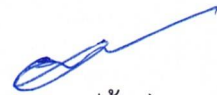


(นายคมกริ์ ปินสุรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.

นร



(นางลำตวน คงปล้อง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

ความเห็นนายก อบต.

- ทวณ. เห็นควรประชุม สัมพันธ์



(นายวิภาส คำมี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๑	๐	๑	๔	๑	๑	๐	๒	๐	๐	๑๐
๒	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒	๑๓	๔	๐	๒	๒	๐	๓๓
๖	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๕	๓	๓	๑	๑	๐	๑๔
๗	การขอ/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๐	๐	๑	๒	๐	๑	๒	๐	๓	๐	๑	๑๑
๘	การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในเขตพื้นที่ อบต.อ่าวลึกใต้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การให้บริการกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การควบคุมป้องกันโรคติดต่อ ไข้เลือดออก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การควบคุมป้องกันโรคติดต่อ พืช สุนัขบ้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การควบคุมป้องกันโรคติดต่อ พ่นยาฆ่าเชื้อ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๒	๘	๑๕	๑๑	๗	๓	๐	๒	๑	๔๙
๑๔	การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๓
๑๕	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๑	๒	๓	๐	๙๕	๘๖	๑๔๒	๑๖	๔๑	๑๙	๔๐๕

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in) (ต่อ)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	
๑๖	ชำระค่าน้ำประปา	๒	๓	๔	๒	๕	๖	๓	๔	๒	๖	๗	๕	๔๙
๑๗	การขอใช้น้ำประปา	๑	๑	๓	๒	๓	๓	๕	๖	๑	๑	๑	๑	๒๘
๑๘	ขอใช้ถังขยะ	๐	๐	๐	๒	๒	๔	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๑๑
๑๙	ชำระค่าขยะมูลฝอย	๕	๖	๔	๓	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๙
๒๐	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒	๑	๓	๐	๐	๑	๐	๓	๕	๑	๒	๑	๑๙
๒๑	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๐	๓	๑	๓	๓	๑	๒	๖	๑	๓	๓	๖	๓๒
๒๒	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๓	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๔	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการ สถานีบริการน้ำมัน	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๒๕	การรับแจ้งขุดดิน/ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๖	การบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	๒๐	๗	๘	๗	๔	๒	๓	๓	๖	๒	๔	๒	๖๘
๒๗	การบริการซ่อมแซมน้ำประปา	๘	๖	๔	๕	๔	๕	๑๔	๖	๘	๐	๓	๓	๖๖
๒๘	งานบริการอื่นๆ	๓๕	๒๔	๑๗	๑๕	๒๑	๒๖	๑๑	๒๐	๙	๒๓	๑๘	๑๖	๒๓๕
๒๙	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒	๒๒	๐	๑๐	๕	๒	๔	๕	๓	๕	๓	๖	๗๗
๓๐	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยคนพิการ	๐	๐	๓	๑	๐	๐	๐	๒	๑	๑	๐	๐	๘
๓๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน การสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	๐
๓๒	การรับแจ้งทำบัตรคนพิการ	๑	๑	๒	๐	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑๒
๓๓	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงิน อุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	๕	๓	๖	๔	๒	๓	๕	๒	๑	๔	๙	๔๘
๓๔	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๙๑	๘๑	๕๕	๖๗	๖๗	๘๕	๑๗๒	๑๖๔	๑๘๗	๙๐	๙๒	๙๔	๑,๑๙๑

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E - service)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E - service) (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	
๑	แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	คำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	แบบขอรับถึงขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ใบแจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะในพื้นที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	แบบคำร้องขอใช้บริการรถบรรทุกน้ำอเนกประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑.ผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk - in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑,๑๙๙ คน

๒.ผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E - service) จำนวน ๐ คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E - service) ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และ การบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดพินัยจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เฟซ Facebook

๒.๓ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตนเองเป็นส่วน
ใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทางกล่องข้อความ message เพจ Facebook องค์การบริหาร
ส่วนตำบล อ่าวลึกได้ มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

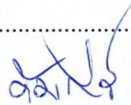
ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และ
ประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้



(นางสมภารณ์ ตันพันธุ์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
ผู้รายงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด
นายก อบ.อ่าวลึก



(นายคมกริ์ ปินสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
นายก อบ.อ่าวลึก

(นางลำตวน คงปล้อง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
นายก อบ.อ่าวลึก



(นายวิภาส คำมี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้