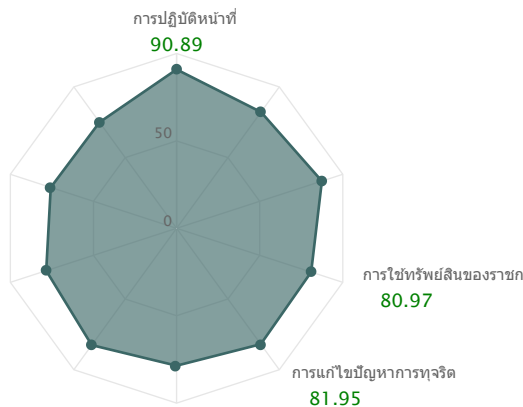


รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ : ๗๙.๕๑ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : B



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| ๑      | การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๐.๘๙ |
| ๒      | การใช้อำนาจ              | ๘๗.๔๑ |
| ๓      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๘๒.๖๐ |
| ๔      | การใช้งบประมาณ           | ๘๒.๒๑ |
| ๕      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๘๑.๙๕ |
| ๖      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๐.๙๗ |
| ๗      | คุณภาพการดำเนินงาน       | ๗๘.๕๙ |
| ๘      | การปรับปรุงการทำงาน      | ๗๘.๔๓ |
| ๙      | การเปิดเผยข้อมูล         | ๗๕.๗๐ |
| ๑๐     | การป้องกันการทุจริต      | ๗๕.๐๐ |

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๙.๕๑ คะแนนอยู่ในระดับ B มีรายละเอียดดังนี้ แนวทางการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านการใช้ทรัพยากรของราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน แนวทางการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT รวมถึงจะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านการป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ ในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งจัดทำมาตรการภายในต่างๆเพื่อป้องกันการทุจริต รวมถึงการให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น การเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

| ๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๘๒.๙๗ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                    | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๔๘.๓๙% | ๕๑.๖๑%    | ๘๔.๐๓ |
| โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                   | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๕๔.๘๔% | ๔๕.๑๖%    | ๘๑.๙๐ |

| ๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๘๐.๘๑ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด   | ๐.๐๐%                  | ๓.๒๓% | ๕๑.๖๑% | ๔๕.๑๖%    | ๘๐.๘๑ |

| ๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | ๘๑.๕๔ |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๕๑.๖๑% | ๔๘.๓๙%    | ๘๒.๙๗ |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว                                              | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๖๑.๒๙% | ๓๘.๗๑%    | ๗๙.๗๗ |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                         | ๐.๐๐%                  | ๓.๒๓% | ๔๘.๓๙% | ๔๘.๓๙%    | ๘๑.๘๗ |

| ๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         | ๑๐๐.๐๐ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                        | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                    | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                               | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                          | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |

| ๕ ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่ |       |         | ๑๐๐.๐๐ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                 | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                             | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |

| 1๕ ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับ<br>โดยธรรมชาติหรือไม่ |       |         | ๑๐๐.๐๐ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                    | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                           | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                     | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |

| 1๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการ<br>ตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |       |         | ๑๐๐.๐๐ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                      | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                                  | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                             | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น                                                                         | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |

| 1๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด  |                            |        |        |           | ๗๑.๑๐ |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                  | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มาก<br>น้อยเพียงใด | ๐.๐๐%                      | ๑๖.๑๓% | ๕๔.๘๔% | ๒๙.๐๓%    | ๗๑.๑๐ |

| 1๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | ๗๙.๑๖ |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| คุ้มค่า                                                                         | ๐.๐๐%                      | ๐.๐๐% | ๔๕.๑๖% | ๕๔.๘๔%    | ๘๕.๑๐ |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                    | ๑๖.๑๓%                     | ๐.๐๐% | ๓๒.๒๖% | ๕๑.๖๑%    | ๗๓.๒๓ |

| 1๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                            |       |       |           | ๙๐.๓๕ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง<br>มากน้อยเพียงใด | ๘๓.๘๗%                     | ๙.๖๘% | ๐.๐๐% | ๖.๔๕%     | ๙๐.๓๕ |

| ๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | ๑๐๐.๐๐ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                 | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด    | ๑๐๐.๐๐%                | ๐.๐๐% | ๐.๐๐% | ๐.๐๐%     | ๑๐๐.๐๐ |

| ๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๘๓.๓๗ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                        | ๓.๒๓%                  | ๐.๐๐% | ๒๕.๘๑% | ๗๐.๙๗%    | ๘๘.๒๖ |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                 | ๗๗.๔๒%                 | ๐.๐๐% | ๓.๒๓%  | ๑๙.๓๕%    | ๗๘.๔๘ |

| ๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๖๙.๒๗ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สอบถาม                                                                                                            | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๓๕.๔๘% | ๖๔.๕๒%    | ๘๘.๒๙ |
| ทักท้วง                                                                                                           | ๒๙.๐๓%                 | ๓.๒๓% | ๒๕.๘๑% | ๔๑.๙๔%    | ๖๐.๒๙ |
| ร้องเรียน                                                                                                         | ๒๙.๐๓%                 | ๓.๒๓% | ๒๙.๐๓% | ๓๘.๗๑%    | ๕๙.๒๓ |

| ๑๓ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๘๑.๙๐ |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๕๔.๘๔% | ๔๕.๑๖%    | ๘๑.๙๐ |

| ๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๙.๗๔ |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                             | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๓.๒๓% | ๕๔.๘๔% | ๔๑.๙๔%    | ๗๙.๗๔ |

|                                                                                                                               |  |  |  |  |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|
| ๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | ๗๔.๓๒ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|

|                                                                                                                                      |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| ๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้รับผลการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือน้อยที่สุดหรือศึกษาน้อยเป็นธรรมดา มากน้อยเพียงใดมากที่สุด | คะแนน                  |       |        |           |       |
|                                                                                                                                      | ไม่มีเลย               |       |        |           |       |
|                                                                                                                                      |                        |       |        |           |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                     | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมดา มากน้อยเพียงใด           | ๖.๔๕%                  | ๖.๔๕% | ๔๕.๑๖% | ๔๑.๙๔%    | ๗๔.๓๒ |

|                                                                                           |                        |       |       |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| ๑๖ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | ๘๙.๒๓ |
| หัวข้อการประเมิน                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด    | ๘๓.๘๗%                 | ๓.๒๓% | ๙.๖๘% | ๓.๒๓%     | ๘๙.๒๓ |

|                                                                                                               |                            |       |       |           |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| ๑๒๗ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                            |       |       |           | ๑๐๐.๐๐ |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                              | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | ๑๐๐.๐๐%                    | ๐.๐๐% | ๐.๐๐% | ๐.๐๐%     | ๑๐๐.๐๐ |

| ๑๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                            |       |       |           | ๙๙.๒๙  |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                           | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                    | ๙๓.๕๕%                     | ๖.๔๕% | ๐.๐๐% | ๐.๐๐%     | ๙๗.๘๗  |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง                                                        | ๑๐๐.๐๐%                    | ๐.๐๐% | ๐.๐๐% | ๐.๐๐%     | ๑๐๐.๐๐ |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง                                           | ๑๐๐.๐๐%                    | ๐.๐๐% | ๐.๐๐% | ๐.๐๐%     | ๑๐๐.๐๐ |

|                                                                                                                   |                        |        |       |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| ๑๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | ๘๗.๑๓ |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | ๗๔.๑๙%                 | ๑๖.๑๓% | ๖.๔๕% | ๓.๒๓%     | ๘๗.๑๓ |

| 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๒.๒๙ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด     | ๓.๒๓%                  | ๐.๐๐% | ๗๔.๑๙% | ๒๒.๕๘%    | ๗๒.๒๙ |

| 1๒๑ กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๖.๕๒ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                             | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| กรณีที่ຕໍ່ຕ້ອງມີການຂອຍືມຖັງຢຸດສິນຂອງຣາຊກາຣໄປໃຊ້ປະຕິບັດງານ ບຸກລາກໃນໜ່ວຍງານຂອງທ່ານ ມີການຂອນຸຍາດຢ່າງຖືກຕ້ອງ ມາກນ້ອຍເຢັ່ງດີ      | ໒.໔໕%                  | ໐.໐໐% | ໕໑.໒໑% | ໔໑.໓໔%    | ໗໒.໕໒ |

| 1๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | ๙๐.๓๕ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ບຸກລາກຢ່າງນອກຫຼືກາດເອກຂນ ມີການນຳຖັງຢຸດສິນຂອງຣາຊກາຣໄປໃຊ້ ດ້ວຍໄດ້ຂອນຸຍາດຢ່າງຖືກຕ້ອງ ຈາກໜ່ວຍງານຂອງທ່ານ ມາກນ້ອຍເຢັ່ງດີ         | ໗໗.໔໒%                 | ໑໒.໑໓% | ໒.໔໕% | ໐.໐໐%     | ໙໐.໓໕ |

| 1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๗.๖๑ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ທ່ານຮູ້ແນວປະຕິບັດຂອງໜ່ວຍງານຂອງທ່ານ ເຖິງແກ້ງການໃຊ້ຖັງຢຸດສິນຂອງຣາຊກາຣທີ່ຖືກຕ້ອງ ມາກນ້ອຍເຢັ່ງດີ       | ໐.໐໐%                  | ໓.໒໓% | ໒໑.໒໓% | ໓໕.໔໘%    | ໗໗.໒໑ |

| 1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๘๑.๙๐ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ໜ່ວຍງານຂອງທ່ານ ມີການກຳກັດແລະຕຽກສອບການໃຊ້ຖັງຢຸດສິນຂອງຣາຊກາຣ ເພື່ອປ້ອງກັນໄມ້ເກີດການນຳໄປໃຊ້ປະໂຫຍດສ່ວນຕົວ ກຸ່ມ ຫຼືພວກພ້ອງ ມາກນ້ອຍເຢັ່ງດີ                  | ໐.໐໐%                  | ໐.໐໐% | ໕໔.໘໔% | ໔໕.໑໒%    | ໘໑.໙໐ |

|                                                                                         |  |  |  |  |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|
| 1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | ๘๗.๒๓ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|

|                                                                                                            |                               |             |            |                  |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| 1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน <b>หัวข้อการประเมิน</b> <b>หัวข้อการประเมิน</b> สำคัญกับการต่อต้านการทุจริต | <b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
|                                                                                                            | <b>ไม่มีเลย</b>               |             |            |                  |              |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>                                                                                    | <b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต<br>มากน้อยเพียงใด                     | ๐.๐๐%                         | ๐.๐๐%       | ๓๘.๗๑%     | ๖๑.๒๙%           | ๘๗.๒๓        |

|                                                                  |        |        |       |
|------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
| ๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่            |        |        | ๘๗.๑๐ |
| หัวข้อการประเมิน                                                 | มี     | ไม่มี  | คะแนน |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | ๗๗.๔๒% | ๒๒.๕๘% | ๗๗.๔๒ |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         | ๙๖.๗๗% | ๓.๒๓%  | ๙๖.๗๗ |

|                                                                  |                        |       |        |           |       |
|------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| ๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๖๕.๖๑ |
| หัวข้อการประเมิน                                                 | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด    | ๒๕.๘๑%                 | ๖.๔๕% | ๑๒.๙๐% | ๕๕.๘๔%    | ๖๕.๖๑ |

| ๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๘๐.๐๐ |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เฝ้าระวังการทุจริต                                                                 | ๓.๒๓%                  | ๐.๐๐% | ๒๒.๕๘% | ๗๔.๑๙%    | ๘๙.๓๒ |
| ตรวจสอบการทุจริต                                                                   | ๓.๒๓%                  | ๐.๐๐% | ๒๒.๕๘% | ๗๔.๑๙%    | ๘๙.๓๒ |
| ลงโทษทางวินัย                                                                      | ๓๒.๒๖%                 | ๐.๐๐% | ๑๙.๓๕% | ๔๘.๓๙%    | ๖๑.๓๕ |

|                                                                                                                                                    |                        |       |        |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 1๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๘๗.๒๓ |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๓๘.๗๑% | ๖๑.๒๙%    | ๘๗.๒๓ |

| 1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | ๘๔.๕๖ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก                                                                      | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๕๘.๐๖% | ๔๑.๙๔%    | ๘๐.๘๔ |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                                                                                  | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๕๘.๐๖% | ๔๑.๙๔%    | ๘๐.๘๔ |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา                                                                       | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๓๕.๔๘% | ๖๔.๕๒%    | ๘๘.๒๙ |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง                                                                      | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๓๕.๔๘% | ๖๔.๕๒%    | ๘๘.๒๙ |

| E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๑.๐๒ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                         | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๙๐.๒๔% | ๙.๗๖%     | ๗๐.๒๒ |
| โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                        | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๘๕.๓๗% | ๑๔.๖๓%    | ๗๑.๘๓ |

| E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๕.๘๕ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๗๓.๑๗% | ๒๖.๘๓%    | ๗๕.๘๕ |

| E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๕.๘๕ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                 | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๗๓.๑๗% | ๒๖.๘๓%    | ๗๕.๘๕ |

|                                                                                                                                                                              |       |         |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         | ๑๐๐.๐๐ |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                             | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                                                         | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |

| E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         | ๑๐๐.๐๐ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                              | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                     | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |

| E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๐.๒๒ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๙๐.๒๔% | ๙.๗๖%     | ๗๐.๒๒ |

| E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๕.๘๕ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                         | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๗๓.๑๗% | ๒๖.๘๓%    | ๗๕.๘๕ |
| มีช่องทางหลากหลาย                                                              | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๗๓.๑๗% | ๒๖.๘๓%    | ๗๕.๘๕ |

| E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๔.๒๔ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๗๘.๐๕% | ๒๑.๙๕%    | ๗๔.๒๔ |

| E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |        |       | ๙๕.๑๒ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | มี     | ไม่มี | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่     | ๙๕.๑๒% | ๔.๘๘% | ๙๕.๑๒ |

| E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | ๗๐.๒๒ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|                                                                                                                        |                        |      |     |           |       |

| E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๐.๒๒ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๙๐.๒๔% | ๙.๗๖%     | ๗๐.๒๒ |

| E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |        |  |       | ๙๗.๕๖ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | มี     |  | ไม่มี | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่     | ๙๗.๕๖% |  | ๒.๔๔% | ๙๗.๕๖ |

| E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๔.๒๔ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                             | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๗๘.๐๕% | ๒๑.๙๕%    | ๗๔.๒๔ |

| E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๔.๒๔ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๗๘.๐๕% | ๒๑.๙๕%    | ๗๔.๒๔ |

| E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |         |  |       | ๑๐๐.๐๐ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|-------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                  | มี      |  | ไม่มี | คะแนน  |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่     | ๑๐๐.๐๐% |  | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |

| E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | ๖๘.๖๑ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๖๘.๖๑ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๙๕.๑๒% | ๔.๘๘%     | ๖๘.๖๑ |

| E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๕.๐๕ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๗๕.๖๑% | ๒๔.๓๙%    | ๗๕.๐๕ |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน |                                   |                                                    |        |
|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|--------|
| ข้อมูลพื้นฐาน                      |                                   |                                                    |        |
| ข้อ                                | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น                                        | คะแนน  |
| O๑                                 | โครงสร้าง                         |                                                    | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒                                 | ข้อมูลผู้บริหาร                   |                                                    | ๑๐๐.๐๐ |
| O๓                                 | อำนาจหน้าที่                      |                                                    | ๑๐๐.๐๐ |
| O๔                                 | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | ไม่พบข้อมูลแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ปี ๖๒ | ๐.๐๐   |
| O๕                                 | ข้อมูลการติดต่อ                   |                                                    | ๑๐๐.๐๐ |
| O๖                                 | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               |                                                    | ๑๐๐.๐๐ |

| ข่าวประชาสัมพันธ์ |                   |             |        |
|-------------------|-------------------|-------------|--------|
| ข้อ               | ประเด็นการตรวจ    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O๗                | ข่าวประชาสัมพันธ์ |             | ๑๐๐.๐๐ |

| การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล |                |                                                                         |        |
|----------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|--------|
| ข้อ                  | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น                                                             | คะแนน  |
| O๘                   | Q&A            |                                                                         | ๑๐๐.๐๐ |
| O๙                   | Social Network | ควรรนำ Url ของ Social Network ไปไว้ในหน้าหลักของเว็บไซต์หน่วยงานของท่าน | ๐.๐๐   |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน |                                                     |                                                                      |        |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|
| แผนการดำเนินงาน                   |                                                     |                                                                      |        |
| ข้อ                               | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น                                                          | คะแนน  |
| 0๑๐                               | แผนดำเนินงานประจำปี                                 |                                                                      | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๑                               | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน | ไม่พบรายงานรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน ปี ๖๒ | ๐.๐๐   |
| 0๑๒                               | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         |                                                                      | ๑๐๐.๐๐ |

| การปฏิบัติงาน |                                |             |        |
|---------------|--------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ           | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| 0๑๓           | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |             | ๑๐๐.๐๐ |

| การให้บริการ |                                         |                                                                     |        |
|--------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------|
| ข้อ          | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น                                                         | คะแนน  |
| 0๑๔          | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           | คู่มือประชาชนไม่ได้อยู่ในเมนูใดๆ ของหน้าเว็บไซต์ ควรเพิ่มข้อมูลด้วย | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๕          | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             |                                                                     | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๖          | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |                                                                     | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๗          | E-Service                               | ไม่พบข้อมูล E-Service                                               | ๐.๐๐   |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ |                                                            |                                                                       |        |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------|
| แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี               |                                                            |                                                                       |        |
| ข้อ                                        | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น                                                           | คะแนน  |
| 0๑๘                                        | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               |                                                                       | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๙                                        | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน | ไม่พบข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน | ๐.๐๐   |
| 0๒๐                                        | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          |                                                                       | ๑๐๐.๐๐ |

| การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |                                          |             |        |
|------------------------------------|------------------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ                                | ประเด็นการตรวจ                           | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| 0๒๑                                | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ |             | ๑๐๐.๐๐ |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                           | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------------------------------------------------|-------------|--------|
| ๐๒๒ | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๒๓ | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน         |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๒๔ | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        |             | ๑๐๐.๐๐ |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล |                                               |             |        |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|--------|
| การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                      |                                               |             |        |
| ข้อ                                                 | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| ๐๒๕                                                 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๒๖                                                 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๒๗                                                 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๒๘                                                 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี |             | ๑๐๐.๐๐ |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส |                                                |                                                              |        |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------|
| การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต           |                                                |                                                              |        |
| ข้อ                                         | ประเด็นการตรวจ                                 | ความคิดเห็น                                                  | คะแนน  |
| ๐๒๙                                         | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต    |                                                              | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๓๐                                         | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต            | ควรจัดทำช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตแยกออกมาโดยเฉพาะ  | ๐.๐๐   |
| ๐๓๑                                         | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี | ไม่พบข้อมูลข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี ๖๑ | ๐.๐๐   |

| การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |                                  |                                                   |        |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------|--------|
| ข้อ                              | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น                                       | คะแนน  |
| ๐๓๒                              | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น      |                                                   | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๓๓                              | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | ไม่พบข้อมูลการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ปี ๖๒ | ๐.๐๐   |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต |                            |             |        |
|---------------------------------------------------------|----------------------------|-------------|--------|
| เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร                              |                            |             |        |
| ข้อ                                                     | ประเด็นการตรวจ             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| ๐๓๔                                                     | เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร |             | ๑๐๐.๐๐ |
| ๐๓๕                                                     | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร  |             | ๑๐๐.๐๐ |

| การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต |                                            |                                                    |        |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------|
| ข้อ                                       | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น                                        | คะแนน  |
| 0๓๖                                       | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       | ไม่พบข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๖๒ | ๐.๐๐   |
| 0๓๗                                       | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต |                                                    | ๑๐๐.๐๐ |

| การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร |                             |                                              |       |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|-------|
| ข้อ                         | ประเด็นการตรวจ              | ความคิดเห็น                                  | คะแนน |
| 0๓๘                         | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร | ไม่พบข้อมูลการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ปี ๖๒ | ๐.๐๐  |

| แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต |                                                                     |                                                                                                    |        |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ข้อ                           | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น                                                                                        | คะแนน  |
| 0๓๙                           | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี                                | ไม่พบข้อมูลแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี ๖๒                                                 | ๐.๐๐   |
| 0๔๐                           | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน | ไม่พบข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน และ แนบลิ้งค์ ป.ป.ช | ๐.๐๐   |
| 0๔๑                           | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         |                                                                                                    | ๑๐๐.๐๐ |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต |                                                                     |             |        |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต |                                                                     |             |        |
| ข้อ                                                     | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| 0๔๒                                                     | มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ                                      |             | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๔๓                                                     | มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม                            |             | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๔๔                                                     | มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง                       |             | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๔๕                                                     | มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต                               |             | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๔๖                                                     | มาตรการป้องกันการรับสินบน                                           |             | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๔๗                                                     | มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนร่วม |             | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๔๘                                                     | มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ                                       |             | ๑๐๐.๐๐ |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี           | ๒   | ๖    | ๐     |
| ๒๐ – ๓๐ ปี              | ๑   | ๔    | ๐     |
| ๓๑ – ๔๐ ปี              | ๒   | ๖    | ๐     |
| ๔๑ – ๕๐ ปี              | ๔   | ๑    | ๐     |
| ๕๑ – ๖๐ ปี              | ๘   | ๔    | ๐     |
| มากกว่า ๖๐ ปี           | ๑   | ๒    | ๐     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | ๑   | ๓    | ๐     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | ๑๐  | ๑๔   | ๐     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | ๐   | ๐    | ๐     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | ๗   | ๖    | ๐     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | ๐   | ๐    | ๐     |
| อื่น ๆ                  | ๐   | ๐    | ๐     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | ๑๑  | ๒๐   | ๐     |
| หน่วยงานของรัฐ          | ๑   | ๓    | ๐     |
| องค์กรธุรกิจ            | ๖   | ๐    | ๐     |
| อื่น ๆ                  | ๐   | ๐    | ๐     |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 – 30 ปี              | 3   | 2    | 0     |
| 31 – 40 ปี              | 4   | 1    | 0     |
| 41 – 50 ปี              | 8   | 4    | 0     |
| 51 – 60 ปี              | 7   | 2    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 1   | 0    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 4   | 0    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 4   | 3    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 5   | 6    | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 3   | 0    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

