

โครงการให้ความรู้ประชาชนที่มาเสียภาษี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่

๑. ชื่อโครงการ โครงการให้ความรู้ประชาชนที่มาเสียภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๒. หลักการและเหตุผล

รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงานที่มีความสำคัญต่อ การจัดทำบริการสาธารณะในพื้นที่เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และเป็นตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ เก็บเองเป็นแหล่งที่ ถือว่ามีความจำเป็นและสำคัญ เพราะจะนำไปสู่การพึ่งพาตนเองทางการคลังบนพื้นฐานรายได้ของตนเอง ในระยะยาว รายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ จัดเก็บเองมาจากภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

ดังนั้น งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ สำนักการคลัง จึงจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพในการบริหารการจัดเก็บรายได้ โดยหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ให้มากขึ้น เพื่อเสริมสร้าง จิตสำนึก และ ความสนใจในการเสียภาษีให้เกิดแก่ประชาชนผู้อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีให้ตระหนักถึง ความสำคัญ ของเงินภาษีว่าเป็นปัจจัยสำคัญ ที่นำมาพัฒนาสร้างสรรค์ท้องถิ่น และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของ ประชาชน ซึ่งขึ้นอยู่กับรายได้ท้องถิ่นเป็นสำคัญ งานผลประโยชน์ฯ จึงได้จัดให้มีโครงการจัดให้บริการ ประชาชนที่มาเสียภาษี ประจำปี ๒๕๖๕

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อเกิดความพึงพอใจในการติดต่อราชการ
- ๓.๒ เพื่อให้ประชาชนรู้สึกเต็มใจที่จะมาชำระภาษีท้องถิ่น
- ๓.๓ เพื่อให้ประชาชนรู้วิธีการคิดการคำนวณภาษีที่ถูกต้อง
- ๓.๔ เพื่อให้ประชาชนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบภาษีเพิ่มมากขึ้น

๔. เป้าหมาย

เชิงปริมาณ : จัดหา แผ่นพับ เพื่อให้ประชาชน ประกอบการค้า สถานบริการ ต่าง ๆ ที่อยู่ในข่าย ผู้เสียภาษี ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ จำนวนประมาณ ๕๐ ราย ที่มาติดต่อขอ ชำระภาษีและ ค่าธรรมเนียมต่างๆ

เชิงคุณภาพ : ประชาชนและผู้เสียภาษีมีความรู้เกี่ยวกับการชำระภาษีไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐%

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ในช่วงระหว่างเดือน มกราคม - เมษายน ๒๕๖๕

๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ จัดทำและเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการ
- ๖.๒ ดำเนินการจัดเตรียมแผ่นพับ สำหรับบริการให้แก่ผู้มาติดต่อขอชำระภาษีและ ค่าธรรมเนียมต่างๆ

๗. สถานที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

๘. งบประมาณ

ไม่มี

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ ประชาชนให้ความสนใจและพร้อมใจมาชำระภาษี และค่าธรรมเนียม ตรงตามกำหนดเวลามากขึ้น
- ๑๐.๒ เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้กับประชาชนผู้เสียภาษี
- ๑๐.๓ การจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียม มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน มากขึ้น
- ๑๐.๔ ประชาชนเกิดความรู้เกี่ยวกับภาษีมากยิ่งขึ้น และครบถ้วน
- ๑๐.๕ ประชาชนเกิดความรู้สึกร่วมในการพัฒนาบ้านเกิดของตนเอง

๑๑. การประเมินผล

ประชาชนและผู้ประกอบการค้าที่อยู่ในข่ายผู้เสียภาษี หลังใช้บริการมาติดต่อขอชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆมีความรู้เกี่ยวกับภาษีมากยิ่งขึ้น

(ลงชื่อ).....ผู้จัดทำโครงการ
(นางสาวรัตนภรณ์ ย่องบุตร)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวชะอ่ม สุขโหด)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางลำดวน คงปล้อง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ
(นายสุรินทร์ กังแฮ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

รายงานผลประเมินความพึงพอใจ โครงการให้ความรู้ประชาชนที่มาเสียภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
อ่าวลึกใต้ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๕ มีผลประเมิน ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้อยู่ในข่ายผู้เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ จำนวน ๕๐ ราย ที่มาติดต่อขอ
ชำระภาษีและ ค่าธรรมเนียมต่างๆ

๒. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ในช่วงระหว่างเดือน มกราคม - เมษายน ๒๕๖๕

๓. เกณฑ์ให้คะแนนของแบบประเมินความพึงพอใจ

ระดับเกณฑ์การให้คะแนน		ความหมาย
เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ	
มากที่สุด	๕	มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด
มาก	๔	มีความพึงพอใจในระดับดีมาก
ปานกลาง	๓	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
น้อย	๒	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
น้อยที่สุด	๑	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
ไม่พึงพอใจ	๐	ไม่พึงพอใจ

๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ส่วน ได้แก่
ข้อมูลทั่วไป แบบประเมิน และ ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

การประเมินผลความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการครั้งนี้ จะใช้วิธีประเมินผลจากการสร้างแบบสอบถาม
และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยข้อมูลที่ได้มีดังนี้

๔.๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

จำแนกเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	๒๔	๔๘.๐๐
ชาย	๒๖	๕๒.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

จำแนกผู้ชำระภาษี

ประเภท	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๖	๕๒.๐๐
ภาษีป้าย	๑๒	๒๔.๐๐
ภาษีค่าธรรมเนียม อื่นๆ	๑๒	๒๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

๔.๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ (คน)					ไม่พึงพอใจ (คน)	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
		๕	๔	๓	๒	๑				
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ										
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	๓๑	๑๗	๒	๐	๐	๐	๔.๕๘	๙๑.๖๐	ดีที่สุด
๒	มีช่องทางการชำระภาษีที่สะดวก เช่น Internet Banking	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๐	๔.๖๖	๙๓.๒๐	ดีที่สุด
๓	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	๓๖	๑๓	๑	๐	๐	๐	๔.๗๐	๙๔.๐๐	ดีที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
๑	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจการให้บริการ	๓๑	๑๖	๓	๐	๐	๐	๔.๕๖	๙๑.๒๐	ดีที่สุด
๒	ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน	๓๒	๑๗	๑	๐	๐	๐	๔.๖๒	๙๒.๔๐	ดีที่สุด
๓	มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๓๕	๑๕	๐	๐	๐	๐	๔.๗๐	๙๔.๐๐	ดีที่สุด
ด้านคุณภาพสื่อ										
๑	ด้านข้อมูล/เนื้อหา									
	๑.๑ เนื้อหาเหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน เข้าใจง่าย	๓๒	๑๖	๒	๐	๐	๐	๔.๖๐	๙๒.๐๐	ดีที่สุด
	๑.๒ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	๓๑	๑๙	๐	๐	๐	๐	๔.๖๒	๙๒.๔๐	ดีที่สุด
๒	ด้านการนำไปใช้ประโยชน์									
	๒.๑ รู้สึกมีส่วนร่วมในการพัฒนาบ้านเกิดของตนเอง	๒๗	๑๘	๕	๐	๐	๐	๔.๔๔	๘๘.๘๐	ดีมาก
	๒.๒ รู้วิธีการคิดคำนวณที่ถูกต้อง	๓๑	๑๗	๒	๐	๐	๐	๔.๕๘	๙๑.๖๐	ดีที่สุด
ความพึงพอใจภาพรวมต่อการติดต่อชำระภาษี ค่าธรรมเนียม										
๑	ท่านพึงพอใจในการติดต่อราชการมากน้อยเพียงใด	๒๑	๒๘	๑	๐	๐	๐	๔.๔๐	๘๘.๐๐	ดีมาก
๒	ท่านเต็มใจที่จะมาชำระภาษีมากน้อยเพียงใด	๒๙	๒๐	๑	๐	๐	๐	๔.๕๖	๙๑.๒๐	ดีที่สุด
๓	ท่านเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบภาษีเพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด	๒๖	๒๔	๐	๐	๐	๐	๔.๕๒	๙๐.๔๐	ดีที่สุด
รวม		๓๙๕	๒๓๗	๑๘	๐	๐	๐	๔.๕๘	๙๑.๖๐	ดีที่สุด

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์การแปลความหมายจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับต้องปรับปรุง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับพอใช้
๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับดี
๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับดีมาก
๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับดีที่สุด

การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์การแปลความหมายจากร้อยละ ดังนี้

ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ร้อยละ ๕๐ - ๕๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจค่อนข้างน้อย
ร้อยละ ๖๐ - ๖๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ร้อยละ ๗๐ - ๗๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจค่อนข้างมาก
ร้อยละ ๘๐ - ๘๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ร้อยละ ๙๐ - ๑๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๖. สรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ พบว่า โดยรวมต่อการจัดโครงการให้ความรู้ประชาชนที่มาเสียภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งจัดทำโดยแผนงานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ มีค่าเฉลี่ยรวม ๔.๕๘ อยู่ในระดับความพึงพอใจระดับดีที่สุด ถือว่าโครงการให้ความรู้ประชาชนที่มาเสียภาษี ประสบผลสำเร็จ

ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ พบว่า โดยรวมต่อการจัดโครงการให้ความรู้ประชาชนที่มาเสียภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งจัดทำโดยแผนงานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐ อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมากที่สุด ถือว่าโครงการให้ความรู้ประชาชนที่มาเสียภาษี ประสบผลสำเร็จ

๗. สรุปประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการบริการองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

- ๗.๑ ให้ความสนใจและพร้อมใจมาชำระภาษี และค่าธรรมเนียม ตรงตามกำหนดเวลามากขึ้น
- ๗.๒ เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้กับประชาชนผู้เสียภาษี
- ๗.๓ เข้าใจการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียม มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน มากขึ้น
- ๗.๔ เกิดความรู้เกี่ยวกับภาษีมากยิ่งขึ้น และครบถ้วน
- ๗.๕ มีความรู้สึกร่วมกันมีส่วนร่วมในการพัฒนาบ้านเกิดของตนเอง

๘. ข้อเสนอแนะอื่นๆ / การปรับปรุง แก้ไข

จากการทำโครงการประเมินความพึงพอใจ ให้ความรู้ประชาชนที่มาเสียภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ เพื่อขอข้อเสนอแนะจากประชาชนผู้รับบริการ ผลการทำแบบประเมินความพึงพอใจพอสรุปได้ว่าประชาชนผู้รับบริการต้องการให้เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ควรปรับปรุง

๑. ควรมีการประเมินบริการทุกฝ่ายงาน
๒. ควรมีช่องทางประชาสัมพันธ์เรื่อง การให้ความรู้เรื่องภาษีที่หลากหลาย
๓. สถานที่จัดทำโครงการไม่อำนวยความสะดวก
๔. อยากให้ปรับเวลาให้เหมาะสมกับการทำโครงการ
๕. ควรมีช่องทางให้ทำแบบประเมินเพิ่มเติม
๖. สื่อควรให้ตัวอักษรใหญ่ขึ้น

ทั้งหมดคือข้อเสนอแนะจากประชาชนที่เข้ารับบริการในโครงการครั้งนี้ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ส่วนกองคลัง ให้ความสนใจและตรวจสอบดูแลแก้ไขและปรับปรุง เพื่อให้ประชาชนได้มีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

แม้ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ส่วนกองคลัง จะอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุดก็ตาม ทางองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ส่วนกองคลัง จะพัฒนาองค์กรต่อไปอีก ซึ่งสิ่งที่ควรให้ความสำคัญคือ การติดตามปัญหาต่างๆของชาวบ้าน เพื่อทำการแก้ไขและปรับปรุง และจะพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการอบรมให้เจ้าหน้าที่ที่มีหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน และที่สำคัญที่สุด คือการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น แลกเปลี่ยนความคิดเห็นของ ผู้รับบริการ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ตามโอกาสต่างๆ เพื่อนำความคิดเห็นเหล่านั้นมาปรับปรุงแก้ไข กระบวนการทำงานให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อประชาชนในท้องถิ่นและภาพลักษณ์ขององค์กรเอง

๙. ผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์/ตัวชี้วัด

๙.๑ การบรรลุตามวัตถุประสงค์

- ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ
- ☐ บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ เพราะ
-
-

๑๐. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

- ☒ ไม่มี
- ☐ มี

ลงชื่อ.....ผู้รายการ

(นางสาวรัตนภรณ์ ย่องบุตร)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

ภาคผนวก ก

- เอกสารแนะนำ (แผ่นพับ)
- รูปภาพกิจกรรมโครงการ

ภาคผนวก ข

แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ



กระบวนการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง



ภาษีป้าย



ยื่นแบบ : มกราคม - มีนาคม 2564

ชำระภาษี : ภายใน 15 วัน นับแต่วันรับแจ้งเดือนการประเมิน

ค่าปรับ : ไม่มาขึ้นแบบตามกำหนด ปรับ 5,000 - 50,000 บาท

เงินเพิ่ม : ไม่ชำระเงินภายใน 15 วัน นับแต่วันรับแจ้งประเมิน คิดเงินเพิ่ม 2% ของค่าภาษี ต่อเดือน

ผู้เสียภาษี : เจ้าของหรือผู้ครอบครองป้าย

ทำไมต้องเปลี่ยนเสียภาษีรูปแบบใหม่?

พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 13 มีนาคม 2562 ซึ่งกฎหมายดังกล่าวกำหนดให้เริ่มจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

กฎหมายฉบับนี้เป็นกฎหมายสำคัญตามนโยบายของรัฐบาล ที่มุ่งปฏิรูปโครงสร้างระบบภาษีทรัพย์สินของประเทศให้มีความทันสมัย และเป็นสากลเช่นเดียวกับนานาประเทศ และแก้ไขปัญหาโครงสร้างภาษีแบบเดิมที่บังคับใช้เป็นเวลานาน

ใครบ้างที่ต้องชำระภาษี?

- บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง
- ผู้ครอบครองหรือทำประโยชน์ในที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างอันเป็นทรัพย์สินของรัฐ
- ผู้มีหน้าที่ชำระแทน
 - ผู้จัดการมรดกหรือทายาท
 - ผู้จัดการทรัพย์สิน
 - ผู้แทนโดยชอบธรรม
 - ผู้แทนนิติบุคคล
 - ผู้ชำระบัญชี
 - เจ้าของร่วมกันคนใดคนหนึ่ง
- กรณีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินนั้นเป็นต่างเจ้าของกันให้เจ้าของที่ดินและเจ้าของสิ่งปลูกสร้างนั้นเป็นผู้เสียภาษี

หากมีข้อสงสัยติดต่อได้ที่



กองคลัง

องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้
งานจัดเก็บรายได้

งานแผนที่ภาษีและสิ่งปลูกสร้าง



075-681754



เอกสารแนะนำ

ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
ภาษีป้าย
ประจำปี 2565

กองคลัง

งานจัดเก็บรายได้

งานแผนที่ภาษีและสิ่งปลูกสร้าง

องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้





ผู้เสียภาษี คือ ผู้เป็นเจ้าของ หรือผู้ครอบครอง หรือทำประโยชน์ในที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง (ทั้งเอกชนหรือของรัฐ)
ฐานภาษี คือ มูลค่าทั้งหมดของ ที่ดิน สิ่งปลูกสร้างละห้องชุด โดยใช้ราคาประเมินทุนทรัพย์ตามข้อมูลของกรมธนารักษ์

ทรัพย์สินที่ต้องเสียภาษี คือ

ที่ดิน = พื้นดินและให้หมายความรวมถึงพื้นที่ที่เป็น ภูเขา หรือที่มี น้ำ ด้วย

สิ่งปลูกสร้าง = โรงเรียน อาคาร ตึก หรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น หมายรวมถึง ห้องชุด และ แพ ด้วย



อัตราการจัดเก็บภาษีแบ่งตามการใช้ประโยชน์



อัตราการจัดเก็บภาษีแบ่งตามการใช้ประโยชน์



วิธีการคำนวณภาษี

การคำนวณภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจะใช้คำนวณแบบขั้นบันไดตามมูลค่าของฐานภาษีแต่ละชั้น โดยใช้สูตรเบื้องต้น

มูลค่าของฐานภาษี

“มูลค่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง – มูลค่าของฐานที่ดินที่ได้รับยกเว้น”

ค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
 “มูลค่าของฐานภาษี x อัตราภาษี”

วิธีเสียภาษี

องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ จะเป็นผู้ประเมินให้ และจะส่งแบบประเมินภาษีให้แก่ผู้เสียภาษีภายในเดือน **กุมภาพันธ์** ของแต่ละปี และต้องชำระภาษีภายใน **30 เมษายน** ของปีนั้น
 ณ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

แบบประเมินภาษีจะประกอบด้วย

- 1.รายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- 2.ราคาประเมินทุนทรัพย์
- 3.อัตราภาษี
- 4.จำนวนภาษีที่ต้องชำระ

เงินเพิ่ม-ค่าปรับ

เบี้ยปรับ คือ ค่าปรับที่เกิดจากการชำระภาษีไม่ครบถ้วนภายในเวลาที่กำหนด ซึ่งแบ่งกรณีได้ดังนี้

- 1.ไม่ได้ชำระภาษีภายในเวลาที่กำหนด และได้รับหนังสือแจ้งเตือน -เสียเบี้ยปรับ 40% ของจำนวนภาษีค้างชำระ
 - 2.ไม่ได้ชำระภาษีภายในเวลาที่กำหนด แต่ชำระภาษีตามเวลาที่แจ้งไว้ตามหนังสือแจ้งเตือน -เสียเบี้ยปรับ 20% ของจำนวนภาษีค้างชำระ
 - 3.ไม่ได้ชำระภาษีภายในเวลาที่กำหนด แต่ชำระภาษีก่อนจะได้รับหนังสือแจ้งเตือน -เสียเบี้ยปรับ 10% ของจำนวนภาษีค้างชำระ
- เงินเพิ่ม** คือ 1% ของค่าภาษีต่อเดือนที่ค้างชำระ

บทลงโทษ: เบี้ยปรับ, เงินเพิ่ม,อายัดทรัพย์สินและขายทอดตลาด
 รับการทํานิติกรรมต่อที่ดิน





แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ
การจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการให้บริการการจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพมากขึ้น

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. ชำระภาษี ☐ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
☐ ภาษีป้าย
☐ ค่าธรรมเนียม อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 0 = ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
		5	4	3	2	1	0
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย						
2	มีช่องทางการชำระภาษีที่สะดวก เช่น Internet Banking						
3	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม						
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
1	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจการให้บริการ						
2	ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน						
3	มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ						
ด้านคุณภาพสื่อ							
1	ด้านข้อมูล/เนื้อหา						
	1.1 เนื้อหาเหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน เข้าใจง่าย						
	1.2 ข้อมูลเป็นปัจจุบัน						
2	ด้านการนำไปใช้ประโยชน์						
	2.1 รู้สึกมีส่วนร่วมในการพัฒนาบ้านเกิดของตนเอง						
	2.2 รู้วิธีการคิดคำนวณที่ถูกต้อง						
ความพึงพอใจภาพรวมต่อการติดต่อชำระภาษี ค่าธรรมเนียม							
1	ท่านพึงพอใจในการติดต่อราชการมากน้อยเพียงใด						
2	ท่านเต็มใจที่จะมาชำระภาษีมากน้อยเพียงใด						
3	ท่านเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบภาษีเพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด						

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ฝ่ายงานจัดเก็บรายได้

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

โทร 075-681754

